WIJCKMANS
BOUWMATERIALEN . TEGELS . BETON

ALGEMEEN T 013 66 10 21 E info@wijckmans.be
TEGELS T 013 67 09 97 E tegels@wijckmans.be
BETONCENTRALE T 013 35 56 20 E beton@wijckmans.be
BOEKHOUDING T 013 35 18 60 E boekhouding@wijckmans.be
Zwartenhoekstraat 1, 3945 Tessenderlo-Ham www.wijckmans.be

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. *Op alle aan N.V. Wijckmans toevertrouwde opdrachten of met N.V. Wijckmans afgesloten overeenkomsten zijn uitsluitend onze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle contractuele voorwaarden van de klant. Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, offertes, facturen, leveringen en prestaties van en overeenkomsten gesloten met N.V. Wijckmans. Behoudens uitdrukkelijke vermelding en uitdrukkelijke aanvaarding uitgaande van N.V. Wijckmans, houdt elke bestelling de eenvoudige aanvaarding in van onze algemene verkoopsvoorwaarden door de klant en de verzaking aan de toepassing van zijn eigen verkoops- en aankoopvoorwaarden, ongeacht het tijdstip waarop deze laatste aan N.V. Wijckmans werden overgemaakt. Bijzondere voorwaarden, opgenomen in overeenkomsten gesloten tussen N.V. Wijckmans en de klant, primeren, ingeval van tegenstrijdigheid, op de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeacht de datum van sluiting van de overeenkomst. Het niet-opeisen van een recht en/of het niet-toepassen van een sanctie door N.V. Wijckmans houdt nooit een afstand van recht in.*

2. *De goederen of diensten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverd worden, blijven eigendom van N.V. Wijckmans, zelfs indien ze geïncorporeerd zijn, tot de factuur (hoofdsom, kosten en interesten) volledig wordt vereffend door de klant. De klant heeft niet het recht om de goederen in bewaring te geven, te wijzigen, te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren, of om hierover anderszins te beschikken. N.V. Wijckmans behoudt zich tevens het recht voor om de goederen, dewelke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverd worden, te registreren in het Nationaal Pandregister voor zover de koopprijs niet volledig is voldaan door de klant. Indien de klant in gebreke is of er een gegronde vrees bestaat dat hij in gebreke zal blijven, is N.V. Wijckmans gerechtigd de geleverde goederen bij de klant of bij derden die het goed voor de klant aanhouden, zonder gerechtelijke tussenkomst weg te (laten) halen. De klant aanvaardt en staat zelf in voor elke beperking van eventuele gevolgschade die te wijten kan zijn uit de verwijdering van de geleverde goederen. De klant is hiertoe verplicht alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag en met ingang van de dag waartegen de aanzegging is geschied. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn facturen aan N.V. Wijckmans voldaan heeft. De klant dient steeds al het nodige te doen dat redelijkerwijze van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten op de onbetaalde goederen veilig te stellen. Indien derdenbeslag willen leggen op deze goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om N.V. Wijckmans daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. De klant verbindt zich ertoe om derden op de hoogte te brengen van het eigendomsvoorbehoud van N.V. Wijckmans.*

3. *Het risico gaat evenwel over op de klant de dag dat de goederen het magazijn van N.V. Wijckmans verlaten, resp. aldaar ter verzending/afhaling gereed staan en dit ongeacht de wijze van transport. De vervoerkosten zijn steeds ten laste van de klant, tenzij anders overeengekomen. Indien de klant N.V. Wijckmans gelast met de verzending, handelt N.V. Wijckmans uitsluitend in hoedanigheid van gevolmachtigde van de klant. De klant verbindt er zich toe om op de leveringsdatum de nodige arbeidskrachten en het nodige materieel ter beschikking te stellen om onmiddellijk na aankomst van de goederen een snelle en veilige lossing te verzekeren. De klant dient, behoudens andersluidende overeenkomst, op eigen kosten te zorgen voor optimale leveringsomstandigheden waaronder een toegankelijke, propere en ontruimde werf, beschikbaarheid van noodzakelijke nutsvoorzieningen zoals water en elektriciteit en indien nodig, te zorgen voor de vereiste vergunningen van de bevoegde instanties en het aanbrengen van de nodige signalisatie. In geval van levering van beton dient de klant op de werf een plaats te voorzien waar mixers en zo nodig de betonpomp kunnen worden gereinigd en het restbeton kan worden gelost. Indien de klant in gebreke blijft zulks te doen, zal N.V. Wijckmans de hieruit voortvloeiende bijkomende kosten in rekening brengen. Bij levering van bouwmaterialen en tegels is een max. lostijd van 30 min. voorzien en inbegrepen in de prijzen. Bij langere lostijden wordt een extra bedrag van 115 €/uur aangerekend. Voor leveringen van beton wordt 5 minuten/m³ stortklaar beton voorzien. Extra lostijd wordt berekend indien de voorziene lostijd overschreden wordt. De lostijd wordt berekend van aankomst werf tot vertrek werf, inclusief het verplicht afspoelen. De wachtvergoedingen worden aangerekend per minuut per wagen aan 1,5€/minuut. Indien, door wachttijden los van de schuld van N.V. Wijckmans, het beton onbruikbaar of van mindere kwaliteit is geworden, mag N.V. Wijckmans de levering integraal factureren. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat het spoelwater en/of restbeton eigen aan de levering niet tot enige overlast leidt. Er zal een supplement van €30/m³ worden aangerekend indien N.V. Wijckmans restbeton terug dient mee te nemen. Het volume restbeton wordt eenzijdig door N.V. Wijckmans met een geijkte weegbrug gemeten. Voor leveringen van minder dan 8 m³ zal een bijkomende vergoeding voor transport worden aangerekend van 22€ per ontbrekende m³. De leveringen gebeuren steeds op voor 'zwaar transport' berijdbare wegen. Kosten die ontstaan doordat de leverplaats niet bereikbaar is voor zwaar transport zijn steeds ten laste van de klant, alsook de schade die veroorzaakt werd door dit type transport. Indien de klant de goederen wenst af te halen en de klant de goederen niet afhaalt vóór de overeengekomen datum is N.V. Wijckmans gerechtigd om kosten voor het opslaan van de goederen aan te rekenen aan 2,50 €/m² stockageruimte per week en dit volledig op risico van de klant. Indien de goederen 15 dagen na de overeengekomen datum niet zijn opgehaald, behoudt N.V. Wijckmans zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de klant. Indien wij, uit dienstbetoon, een berekening maken op plan, van de hoeveelheden bouwmaterialen, is de berekening niet bindend. De klant dient de hoeveelheden steeds na te kijken en te bevestigen. Bij uitblijven van een bevestiging worden de getelde hoeveelheden als correct beschouwd. Op pallet verpakte materialen en krimpfolie of dergelijke, worden gelost naast de vrachtwagen, en niet binnengedragen. De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en binden N.V. Wijckmans niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op opschorting van diens betaling of de ontbinding van de overeenkomst. Bij leveringen op afroep van beton, gelden volgende afroeptermijnen: (i.) ten laatste om 16:00 op de werkdag vóór levering voor bestellingen <50m³, (ii.) 2 werkdagen vóór levering voor bestellingen tussen 50m³ en 250m³ en/of m.b.v. van een betonpomp met gieklengte van <59m, (iii.) 3 werkdagen vóór levering voor bestellingen >250m³ en (vi.) een week vóór levering indien gebruik wordt gemaakt van een betonpomp met gieklengte >59m of een citypomp. De klant kan de levering op afroep ten laatste om 12:00 op de werkdag voorafgaand aan de levering annuleren. Indien de klant nalaat deze termijn te respecteren zal van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend ten bedrage van 20% van de kostprijs van het geannuleerde volume. Voor annulering van een betonpomp zal bijkomend een bedrag worden aangerekend, zoals bepaald op de offerte.*

ALGEMEEN
T 013 66 10 21
E info@wijckmans.be

TEGELS
T 013 67 09 97
E tegels@wijckmans.be

BETONCENTRALE
T 013 35 56 20
E beton@wijckmans.be

BOEKHOUDING
T 013 35 18 60
E boekhouding@wijckmans.be

Zwartenhoekstraat 1, 3945 Tessenderlo-Ham www.wijckmans.be

4. *Ingeval van overmacht is N.V. Wijckmans, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, bevrijd van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant. Gevallen van overmacht verlenen N.V. Wijckmans het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verbreken zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Onder "Overmacht" dient te worden verstaan elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van N.V. Wijckmans en die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van haar verbintenissen, waaronder doch niet beperkt tot langdurige en ernstige ziekte, brand, technische storingen waar N.V. Wijckmans geen controle over heeft, oorlog, terrorisme, opgelegde overheidsmaatregelen, pandemie of andere onverwachte gebeurtenissen waarover N.V. Wijckmans redelijkerwijze geen controle heeft, zonder dat N.V. Wijckmans verplicht is de invloed daarvan aan te tonen.*

5. *Voor materialen die niet op voorraad gehouden worden en die door de klant speciaal besteld werden, geldt een afnameplicht. Nog niet –afgehaald of geleverde delen van deze bestelling, worden gefactureerd en blijven max. 3 maanden beschikbaar op ons depot vanaf de factuurdatum. De te veel bestelde hoeveelheden worden niet teruggenomen. Bij levering worden de hoeveelheden aangepast naar de door de fabrikant opgelegde minimum afnames.*

6. *Al de prijsaanbiedingen zijn altijd vrijblijvend, zolang geen volledige wilsovereenstemming is bereikt. Onze prijzen zijn afhankelijk van fluctuaties in de materiaalprijzen. Bij stijgingen van de materiaalprijzen die meer dan 2% bedragen, behouden wij ons het recht voor om, ten belope van maximum 80% van de totale prijs, het deel van de prijs dat deze materialen vertegenwoordigt, te verhogen met het percentage waarmee de materiaalprijzen zijn gestegen. De verpakkingsmaterialen zoals paletten, kratten, bakken, enz. worden gefactureerd "In consignatie exclusief B.T.W.", en vallen ten laste van de klant. Bij het tijdig inleveren hiervan, uiterlijk 3 maanden, en in goede staat, worden deze kosten integraal gecrediteerd.*

7. *Alle facturen en rekeningen zijn betaalbaar op onze bedrijfszetel. De betalingen geschieden uiterlijk binnen de 15 dagen vanaf de datum van de factuur. Indien onze facturen niet betaald worden op de 15e dag na factuurdatum, verklaren partijen zich akkoord dat vanaf de factuurdatum een intrest van 12% (twaalf ten honderd) automatisch zonder verwittiging of ingebrekestelling zal verschuldigd zijn, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 €. Elke vertraging in betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar en doet elke betalingsmodaliteit en/of toegestane korting vervallen. In voorkomend geval is N.V. Wijckmans gerechtigd om schuldvergelijking toe te passen tussen de door haar aan de klant verschuldigde bedragen, ongeacht of deze al opeisbaar zouden zijn, en het bedrag van de openstaande schuld van de klant anderzijds.*

   In afwijking van het voorgaande zal voor niet-professionele klanten een eerste kosteloze betalingsherinnering worden verzonden. Indien de klant niet betaalt binnen een termijn van 14 dagen, die begint te lopen op de derde werkdag na verzending van de betalingsherinnering, zal een verwijlinterest verschuldigd zijn aan de wettelijke interestvoet vermeerderd met 8 procent punten die begint te lopen vanaf de dag na afloop van hogervermelde termijn. Tevens zal na afloop van de bovenvermelde termijn een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van (i) €20 indien het openstaande saldo minder dan of gelijk aan €150 is, (ii.) 30 euro vermeerderd met 10 procent van het openstaande saldo op de schijf tussen €150,01 en €500, indien het openstaande saldo tussen €150,01 en €500 euro is, of (iii.) €65 euro vermeerderd met 5 procent van het openstaande saldo op de schijf boven €500 met een maximum van €2000 als het openstaande saldo hoger is dan €500.

8. *Elk protest van factuur dient, op straffe van verval, per aangetekende brief aan N.V. Wijckmans te worden bezorgd binnen een termijn van 8 kalenderdagen met een gedetailleerde omschrijving van de klacht en met opgave van de factuur waarmee de desbetreffende diensten zijn gefactureerd. Bij gebreke aan tijdig protest worden de diensten geacht definitief te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd. Alle taksen, B.T.W., zijn altijd ten laste van de klant.*

9. *Adviezen, instructies, of gebruiksaanwijzingen hoe ook genaamd in verband met gebruik, bewerking, bevestiging, etc. van de geleverde goederen worden vrijblijvend gegeven door N.V. Wijckmans en geven geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van N.V. Wijckmans. N.V. Wijckmans kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog, opzet of fraude. N.V. Wijckmans zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige indirecte en/of gevolgschade zoals doch niet beperkt tot verlies van verwachte winst, gederfde winst, gemiste besparingen, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van N.V. Wijckmans of een aangestelde. De klant vrijwaart N.V. Wijckmans uitdrukkelijk voor vorderingen i.v.m. buren-, lawaai- en stofhinder. De aansprakelijkheid van N.V. Wijckmans met betrekking tot aan de klant geleverde goederen en/of diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten/de vervanging van de geleverde goederen, naar keuze van N.V. Wijckmans. De totale aansprakelijkheid van N.V. Wijckmans, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan N.V. Wijckmans werd betaald voor de goederen of diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval. De klant vrijwaart N.V. Wijckmans voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van een gebrek in het goed of dienst dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit de door N.V. Wijckmans geleverde goederen. Wanneer water of enig ander product wordt toegevoegd aan het beton, zonder toestemming of instructie van N.V. Wijkmans, zal N.V. Wijckmans geenszins aansprakelijk zijn voor eventuele schade. N.V Wijckmans waarschuwt uitdrukkelijk en de klant erkent op de hoogte te zijn van de gevaren van het product, waaronder, doch niet beperkt tot: huid- en oogirritaties en brandwonden bij contact. In geval contact met de huid of ogen zich toch zou voordoen, dienen de producten onmiddellijk middels overvloedige spoeling en reiniging verwijderd te worden. De klant erkent op de hoogte te zijn dat het dragen van beschermende kledij absoluut noodzakelijk is tijdens de verwerking en behandeling van het geleverde beton.*

ALGEMEEN
T 013 66 10 21
E info@wijckmans.be

TEGELS
T 013 67 09 97
E tegels@wijckmans.be

BETONCENTRALE
T 013 35 56 20
E beton@wijckmans.be

BOEKHOUDING
T 013 35 18 60
E boekhouding@wijckmans.be

Zwartenhoekstraat 1, 3945 Tessenderlo-Ham www.wijckmans.be

10. *Zichtbare gebreken of niet-conforme leveringen dienen per kerende, en uiterlijk 8 dagen na levering, per aangetekend schrijven ter kennis van N.V. Wijckmans worden gebracht. Bij gebreke aan tijdige kennisgeving worden deze geacht te zijn aanvaard. Geringe kleur -en kwaliteitsafwijkingen of afmetingen worden niet beschouwd als een gebrek in conformiteit, voor zover deze algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. Klachten op geplaatst materiaal worden niet aanvaard. Indien de klant de materialen niet verwerkt volgens de richtlijnen en/of plaatsingsvoorschriften van de respectievelijke fabrikant vervalt de garantie en/of het recht op schadevergoeding N.V. Wijckmans verbindt zich ertoe om verborgen gebreken die niet het gevolg zijn van overmacht of van foutieve tussenkomst van de klant of derden te verhelpen door het leveren van vervangingsonderdelen of door herstelling van de geleverde goederen, mits de vordering wordt ingesteld binnen de wettelijk voorziene garantietermijn.*

11. *In afwijking van paragraaf 10 geldt m.b.t. beton dat de samenstelling en kwaliteit hiervan zal beantwoorden aan de vereisten van de normen NBN EN 206-1 en NBN B15-001, tenzij uitdrukkelijk anders bedongen. Bij afhaling vervalt de kwaliteitsgarantie bij het verlaten van de centrale. N.V. Wijckmans staat uitdrukkelijk niet garant voor eigenschappen die aan haar controle ontsnappen, waaronder, maar niet-limiterend tot afwezigheid van barsten, kleur, textuur, ondoordringbaarheid en aanvang van de binding De klant neemt, voor een periode van minstens 10 dagen, alle nodige maatregelen ter bescherming van het geleverde beton tegen weersomstandigheden en dit voor een periode van ten minste 10 dagen. Indien de klant nalaat bewapening te plaatsen volgens de regels van de kunst, kan N.V. Wijckmans niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade aan het geleverde beton. Specifieke eisen m.b.t. beton voor wegenwerken dienen te worden gestipuleerd in een schriftelijke overeenkomst getekend door N.V. Wijckmans en de klant. Bij gebreke van dergelijke overeenkomst garandeert N.V. Wijckmans enkel deze karakteristieken van het geleverde beton die vermeld staan op de leveringsbon. Karakteristieken vermeldt op de leveringsbon zullen voorrang hebben bij tegenstrijdigheid met andere documenten. Het geleverd beton wordt geacht te zijn aanvaard op het ogenblik dat N.V. Wijckmans het beton ter beschikking stelt aan de klant. De klant is gerechtigd om middels tegensprekelijke monsteropname en controle de kwaliteit van het beton te controleren. Bij gebruik van het beton zonder tegensprekelijke monsteropname wordt de levering geacht te zijn aanvaard. Elke monsteropname zonder aanwezigheid van een afgevaardigde van N.V. Wijckmans, is niet-tegenstelbaar. Elke monsteropname en -controle moeten gebeuren, op straffe van niet-tegenstelbaarheid, volgens de geldende NBN-normen. Het labo dat de controle uitvoert, wordt door beide partijen gezamenlijk gekozen.*

12. *N.V. Wijckmans verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van de klant met als voornaamste doel de uitvoering van de overeenkomst, evenals het beheer en de boekhouding. Deze gegevensverwerking is gebaseerd op wettelijke rechtsgronden, waaronder de uitvoering van de overeenkomst, naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen, en ons gerechtvaardigd belang. N.V. Wijckmans fungeert als de verwerkingsverantwoordelijke voor deze persoonsgegevens. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gedeeld met verwerkers, ontvangers, en/of derden indien dit noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden van verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid en correctheid van de persoonsgegevens die zij aan N.V. Wijckmans verstrekt. Daarnaast verbindt de klant zich ertoe te voldoen aan alle vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de persoonsgegevens die zij aan N.V. Wijckmans heeft verstrekt, evenals eventuele persoonsgegevens die zij van de N.V. Wijckmans ontvangt. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, bevestigt de klant dat zij adequaat is geïnformeerd over de verwerking van haar persoonsgegevens en over haar rechten met betrekking tot inzage, correctie, gegevensoverdracht, beperking van verwerking, verwijdering en bezwaar conform de AVG.*

13. *Voor alle betwistingen voortvloeiende uit de levering van materialen en de uitvoering van werken, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd. De overeenkomsten afgesloten met N.V. Wijckmans worden beheerst door het Belgische Recht.*